

中共天津轨道交通集团有限公司委员会文件

津轨道党办〔2018〕13号

关于印发《轨道交通集团关于深入开展不作为 不担当问题专项治理三年行动方案 (2018—2020)》的通知

集团各部门、所属各单位：

《轨道交通集团关于深入开展不作为不担当问题专项治理三年行动方案（2018—2020）》已经集团党委常委会审议通过，现印发给你们，请结合实际认真贯彻执行。

2018年4月11日

轨道交通集团关于深入开展不作为不担当问题专项治理三年行动方案（2018—2020）

2017年，在市委和市国资委党委的安排部署下，轨道交通集团深入开展了不作为不担当问题专项治理，取得了良好效果。为深入贯彻落实党的十九大部署和习近平总书记关于作风建设的重要指示精神，认真落实中央纪委二次全会和市委部署要求，深化专项治理成果，以治庸治懒的疾风厉势向不作为不担当宣战，按照市委办公厅、市政府办公厅《关于深入开展不作为不担当问题专项治理三年行动方案（2018-2020年）》部署要求，现就从2018年到2020年集团深入开展不作为不担当问题专项治理三年行动（以下简称“专项治理三年行动”）制定如下方案。

一、总体要求

（一）指导思想

全面贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢固树立“四个意识”，提高政治站位和政治觉悟，始终围绕贯彻落实党中央重大决策和市委安排部署，紧盯不作为不担当的各种老问题和新表现，持续深入开展专项治理，与反对和纠正形式主义、官僚主义结合起来，与集团各项重点目标任务结合起来，对“占着位子、顶着帽子、混着日子、摆着样子”的“堂上木偶”来一场“问责风暴”，激发党员干部始终保持积极向上的精神面貌和苦干实干的竞进态势。

（二）基本原则

坚持政治站位。要充分认识不作为不担当绝不仅是作风问

题、能力问题，而且是政治问题、党性问题、品德问题，是初心不在、信仰不真、党性不纯的表现，是党和人民事业的大敌，必须以高度的政治责任感和战斗精神重拳整治。

坚持问题导向。凡是职工群众反映强烈的问题都要严肃认真对待，凡是侵害职工群众利益的行为都要坚决纠正。对于宁愿不干事，也要保证“不出事”；宁愿不花钱，也要保“清廉”；宁愿养痍遗患，也要当老好人；宁愿随波逐流，也不挺身而出等问题紧盯不放、坚决整治。

坚持标本兼治。立足当前，重在治标，以雷霆之势对不作为不担当问题出重拳、下猛药，以严惩突出问题彰显治理实效；着眼长远，着力治本，坚持边纠边治边建，建立健全从源头上根治不作为不担当顽瘴痼疾的长效机制。

坚持齐抓共管。压实“两个责任”，有效整合各部门各单位力量，综合运用组织处理、纪律处分等方式，把保廉洁与促勤政统一起来，把惩戒问责与保护激励统一起来，形成强大工作合力。

（三）目标任务

专项治理三年行动要持续往深里抓、往实里治，一刻也不放松。要抓具体，扭住突出问题，抓一个成一个；要补短板，抓住共性问题，着力从体制机制上破解；要防反弹，在巩固拓展深化上下功夫，实现从量变到质变。通过3年的持续整治，职工群众反映强烈的突出问题得到有效治理，职工群众的满意度明显提升；党员干部“四个意识”不断增强，不作为不担当这一顽瘴痼疾得到有效遏制；治庸治懒治无为的长效机制更加

健全，担当作为创新竞进的工作精神在全集团蔚然成风，为推进习近平新时代中国特色社会主义思想在集团扎实实践汇聚起强大力量。

二、治理重点

紧紧围绕党中央路线方针政策、市委和集团党委决策部署的贯彻落实，把治理的铁腕重拳始终对准削弱党的建设、阻碍改革发展稳定、影响职工群众利益等突出问题。

（一）党的建设弱化，坚持以党的政治建设为统领力度不够，维护党的政治纪律和政治规矩不坚决，肃清黄兴国恶劣影响、净化政治生态不深入不彻底，整治圈子文化、好人主义措施不力、效果不明显；

（二）全面从严治党不力，落实中央八项规定精神不到位，顶风违纪问题时有发生，管辖范围内不正之风和腐败问题多发频发；抓班子带队伍宽松软，选人用人风气不正，领导班子和干部队伍中问题比较突出；

（三）贯彻执行中央重大决策部署和市委、市政府部署要求以及集团工作安排不力，打折扣、搞变通、做选择，对上级交办的工作该办不办，故意拖延，进展缓慢；

（四）形式主义、官僚主义问题突出，以会议落实会议、以文件落实文件，推动工作形式化、表面化、口号化，执行政策简单僵化、不切实际，弄虚作假；

（五）职能发挥不到位，履行投资建设、运营管理、维修保养管、资源开发、工程施工等工作职能的部门和单位因监管不力、失职渎职，造成各类事故、事件、案件发生，给国家和公

共利益造成严重损害和不良影响；

（六）群众意识淡漠，对涉及到职工群众切身利益的突出问题忽视、拖延、推诿、解决措施不力；

（七）窗口服务质量不高，对群众反映的问题解决不到位，群众投诉属实；

（八）思想保守僵化，进取意识不强，工作标准不高，缺乏主动负责、创新解决问题的能力，工作推诿扯皮，不愿承担责任，严重影响工作开展；

（九）服务基层意识淡薄，对基层群众态度生硬、作风粗暴，不落实首问负责、限时办结、服务承诺等工作制度，办事效率低下；

（十）纪律规矩意识差，违反集团各项规章制度，慵懒散浮拖，贻误工作或造成不良影响；

（十一）工作不用心、不用力，不使真劲，强调客观多，主观查找少，工作推动不力，年终完不成任务；

（十二）其他不作为、不担当问题。

三、主要措施

（一）始终高悬问责利器，铁腕重拳查处突出问题

坚持敢抓敢管敢问责，在集团上下掀起一场荡涤“慵懒散浮拖”的“问责风暴”。深挖问题线索，从群众信访举报中“起底一批”，从巡视巡察反馈中“筛查一批”，从典型案件中“深挖一批”，从集团重点工作中“追踪一批”，从明察暗访、专项检查中“发现一批”，对每一件问题线索都紧抓不放、一查到底。对失职失责、造成严重损失或不良影响的，坚决给予党政纪处

分；对爱惜羽毛、回避问题、庸碌无为的，该免职的免职、该调整的调整，坚决作出“下”或“转”的处理。充分运用通报、诫勉、组织处理和组织调整、纪律处分等各种问责方式，突出严肃认真、强化刚性执行、形成威慑之效，切实以问责逼促责任落实，让不干事、不作为的人没有立足之地、容身之位。

（二）牢牢牵住主体责任“牛鼻子”，坚持一级抓一级，层层压实责任

各级党委和党委主要负责人对专项治理三年行动负主体责任和第一责任人责任。要重点抓“主官”，紧盯党委特别是第一责任人，对存在不作为不担当问题的，坚持“一案双查”，既问直接责任，也问领导责任；对开展专项治理三年行动思想不重视、措施不得力、效果不明显的，追究领导责任；长时间对党员干部和职工“零问责”，但被上级部门发现问题的，从严从重追究“一把手”和有关领导责任。及时对受到问责的党委和第一责任人进行通报曝光。通过疾风厉势问责，倒逼各级党委特别是“一把手”敢于斗争、敢于碰硬、敢于揭丑，使“问责风暴”不留死角、不留余地；管好班子、带好队伍，履行好“护林员”“清道夫”职责，进而推动广大党员干部和职工练就能担当、勇担当的铁肩膀和宽肩膀。

（三）抓实舆论宣传“主阵地”，形成持续开展专项治理的浓厚氛围

在集团报纸、微博、网站、公众号等媒体开设专栏，公开举报方式，设立曝光台，点名道姓通报曝光典型问题，对影响恶劣、社会关注度高、具有代表性的及时曝光，警示教育广大

党员干部，增强震慑效果。强化舆论宣传，通过多层面、多角度宣传，使广大党员干部和职工从政治的高度清醒认识不作为不担当问题的本质。加强典型示范引导，宣传报道敢作为、敢担当的先进事迹，推广开展专项治理的好经验、好做法，推动全集团形成想作为、敢作为、善作为的良好环境。

（四）强化督查督办，常态明察暗访

在深入调研摸底的基础上，加强对开展专项治理情况的督促检查。要强化“倒查追责”，通过明察暗访、督查督办，从发现的不作为不担当问题倒查上级领导推动专项治理不力、不敢担当责任问题，推动各级党委认真履行全面从严治党主体责任，确保专项治理各项任务落实到位。抓好重点问题线索督办，各二级单位都要确定一批内容具体、可查性强的问题线索挂牌督办，设立台账、及时跟踪、销号管理。集团纪委、干部人事部门和督查机构要对问题线索较多、但查处不力的单位，进行多轮次、滚动式督办。开展常态化明察暗访，紧盯重点单位、重点领域，针对群众反映强烈的问题，采取不发通知、不打招呼、直奔基层、直插现场的方式，经常性开展查访，发现典型问题及时曝光。

（五）强化教育引导，用好“四种形态”

与“不忘初心、牢记使命”主题教育、“利剑高悬、警钟常鸣”警示教育等相结合，引导广大党员干部和职工牢记新时期好干部标准，做到本职工作能尽责、难题面前真负责、出现过失敢担责，对那些只想当官不想干事、只想揽权不想担责、只想出彩不想出力的干部坚决处理。运用好监督执纪“四种形态”，

坚持实事求是、宽严相济，把纪律挺在前面，对党员干部不作为、不愿担当的问题早发现、早提醒、早教育、早纠正，防止小毛病酿成大错误；对能够主动整改的，从轻给予处理。

（六）健全容错纠错机制，激励保护担当作为

认真贯彻落实市委《关于充分调动干部积极性激励担当作为创新竞进的意见（试行）》，坚持把干部在推进改革中因缺乏经验、先行先试出现的失误和错误，同明知故犯的违纪违法行为区分开来；把上级尚无明确限制的探索性试验中的失误和错误，同上级明令禁止后依然我行我素的违纪违法行为区分开来；把为推动发展的无意过失，同为谋取私利的违纪违法行为区分开来，激励广大干部不忘初心、牢记使命，用制度为干部担当作为、竞进创新保驾护航。干部人事部门要完善正向激励、容错纠错、澄清保护、监督问责机制，既为敢干者卸下包袱，又能兜住底线，对受到诬告陷害的干部及时澄清正名，为敢担当、有作为的干部撑腰鼓劲。

（七）抓好整改落实，构建长效机制

以钉钉子的精神抓好整改落实，把整改贯穿专项治理全过程。对开展专项治理过程中发现的各类问题，要立行立改、建立台账、定期晾晒，切实做到整改不彻底不松手、落实不到位不罢休。针对专项治理中暴露出的管理漏洞和薄弱环节，要深入分析责任落实、监督管理、制度执行、作风建设等方面的突出问题，进一步建立健全干部考核、绩效评估，选拔任用以及责任追究制度体系；建立健全全方位、全过程的监督体系，实现监督检查经常化和制度化，形成改进作风、提高效能的长效

机制。

四、组织领导

（一）加强党的领导。专项治理三年行动在集团党委统一领导下进行，各级党组织要将此项工作作为落实全面从严治党主体责任的重要内容，做到守土有责、守土尽责。党委书记是第一责任人，要亲自研究部署，定期听取汇报，及时协调解决工作中遇到的困难和问题，一级抓一级，层层抓落实。集团专项治理领导小组负责统筹协调，抓好部署指导、组织推动和督促检查等各项工作。党委书记担任组长，党建工作部、干部人事部、党委宣传部、监察室、办公室、信访保卫部为成员单位。领导小组日常工作由党建工作部承担，领导小组下设办公室。各二级公司要成立相应领导机构，推动专项治理有序推进、有效开展。

（二）充分发挥职责。成员单位要发挥自身优势，认真履行职责，及时沟通联系，形成工作合力。集团各职能部门、中心、事业部要围绕各自职责范围内存在的不作为不担当问题进行排查，设立台账，加大监督检查力度，定期向领导小组报告。纪委要强化监督执纪问责，抓好线索梳理、督查督办、执纪问责、通报曝光，对不作为不担当问题发现一起、查处一起、问责一起；干部人事部要加大问责力度，对只廉不勤、无能力、无业绩的真“下”真“转”，进一步完善干部考核评价机制；党委宣传部要加强舆论引导，加大正反典型宣传力度，形成正向激励、警醒震慑、标本兼治的氛围；办公室要强化督查，围绕集团重点任务，把不作为不担当问题作为督查重点，真督真查，

及时发现并督促整改。

（三）强化督导考核。将专项治理三年行动纳入集团绩效考核体系，作为对领导班子和领导干部综合考核评价的重要内容，将考核结果作为干部选拔任用、培养教育、监督管理、激励约束的重要依据。将专项治理纳入全面从严治党主体责任检查考核内容，考核成绩优秀的要通报表扬，排名靠后的要予以约谈。

（四）改进工作作风。力戒形式主义、官僚主义，大兴调查研究之风，走出办公室，深入基层、深入群众、深入实际，到职工群众反映强烈的地方去，到困难矛盾集中的地方去，到任务最艰巨的地方去，切实提高发现问题、解决问题的能力，打通任务落实的“最后一公里”，确保工作措施务实有效。

各二级公司要按照集团治理重点，结合各自工作实际，制定切实可行的三年行动方案，细化具体举措，上下联动，确保专项治理高质量、高标准深入开展。